

**Envoyé:** vendredi 21 avril 2023 16:07  
**Objet:** Audits d'accessibilité : votre participation est importante

Si vous ne parvenez pas à lire cet e-mail, [cliquez ici](#)



## **Audits d'accessibilité : votre participation est importante**



L'information est au centre de la préparation de voyage : les recommandations, le prix, les types de services offerts sont devenus des critères de sélection essentiels.

Bien souvent, cette information est incomplète et oubliée au passage jusqu'à 20% des usagers potentiels. Cette information oubliée est celle de l'accessibilité. **Comment une personne en situation de handicap fait-elle pour savoir si elle pourra accéder au lieu dans lequel elle souhaite se rendre ?** Dans une grande majorité des cas, les informations ne sont pas disponibles ou ne sont pas fiables.

**Avec 300 000 visiteurs en situation de handicap** attendus, les Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024 nous amènent à repenser la notion d'hospitalité afin de pouvoir accueillir tous les voyageurs dans de bonnes conditions.

À cette occasion, l'Office du Tourisme et des Congrès de Paris coordonne, avec le soutien de la Ville de Paris, une vaste campagne de **récolte d'information afin de recenser les acteurs ayant le potentiel et la capacité d'accueillir ces touristes** demain.

Cette campagne répond à un double objectif :

- **Recenser l'offre accessible et le potentiel d'amélioration de la destination ;**
- **Faire le point avec vous et vous accompagner, si vous le désirez, à votre rythme, sans obligation d'investissement, dans une meilleure prise en compte des publics aux besoins spécifiques**

Nous avons **besoin de votre collaboration pour faire progresser notre destination en termes d'accessibilité**. Que vous soyez au début de la démarche ou déjà fortement engagé sur le sujet, cet état des lieux pourrait être, pour votre établissement, l'occasion de franchir une nouvelle étape de valorisation de l'accessibilité.

Afin d'effectuer ces visites, **nous avons missionné trois cabinets d'accessibilité, Accèsmétrie, Action Handicap France, et LiessAccess**. Ils vous contacteront prochainement afin de prévoir la visite de votre établissement.

**Cette visite d'accessibilité est gratuite**, son coût est supporté par l'Office du Tourisme et des

Congrès de Paris et la Ville de Paris.

Si vous avez des questions concernant notre campagne d'accessibilité, n'hésitez pas à consulter notre page de [présentation du programme](#). Vous pouvez également contacter François Polverel, Responsable Accessibilité et Développement Durable à l'Office du tourisme et des Congrès de Paris par mail à [fpolverel@parisinfo.com](mailto:fpolverel@parisinfo.com).

**Frédéric Hocquard**

Adjoint à la Maire de Paris chargé du tourisme et de la vie nocturne  
Mairie de Paris

**Corinne Menegaux**

Directrice générale  
Office du Tourisme et des Congrès de Paris

PRO•PARISINFO•COM



#parisjetaime



Office du Tourisme et des Congrès de Paris

Si vous ne souhaitez plus recevoir cette newsletter, merci de cliquer sur ce lien de [désinscription](#)  
[Cliquez ici](#) pour ne plus recevoir de communications de l'Office du Tourisme et des Congrès de Paris

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité des données vous concernant et du droit de vous opposer au traitement de ces données. Pour exercer ces droits vous pouvez vous adresser à « Office du Tourisme et des Congrès de Paris - Service Client, 76 rue Beaubourg, 75003 Paris » ou en cliquant sur ce [lien](#).

Vous pouvez consulter notre politique de collecte et traitement de vos données personnelles en cliquant sur ce [lien](#).